



Fundación
nostis

LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA



La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa

Razón Social del Oferente:	FUNDACIÓN NOSTIS
Rut:	65.171.924-0
Dirección:	Avda. Apoquindo 4.700 piso 11, Las Condes
Nombre del Curso:	La convivencia escolar y resolución de conflictos en la comunidad educativa
Registro ATE	Vigente
Teléfono	+569 6469 4066

SOBRE NOSOTROS

Fundación Nostis nace en **2011**, recogiendo la vasta experiencia de **DICTUC Capacitación**, institución que durante más de 6 años entregó servicios integrales de asesoría y capacitación a establecimientos educacionales de todo el país.

En **2012**, tras el cierre de DICTUC Capacitación, asumimos con fuerza y compromiso sus funciones, consolidando un proyecto educativo innovador y estratégico.

Nuestra propuesta

Nos especializamos en brindar servicios educativos a través de una **mirada innovadora y estratégica de la gestión escolar**, trabajando con un equipo de excelencia y una profunda experiencia en el área educativa. Destacamos por una **atención personalizada**, acompañando a establecimientos de dependencia **municipal, particular subvencionado y particular pagado** en áreas clave como:

- **Liderazgo Educativo**
- **Gestión Pedagógica**
- **Gestión de Recursos**
- **Convivencia Escolar**

Nuestra misión

Entregar **servicios educativos innovadores y pertinentes**, alineados con las exigencias actuales, que permitan **instalar competencias reales** en los distintos miembros de la comunidad educativa, contribuyendo a la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Fundación Nostis: Más de una década acompañando a las escuelas de Chile.



I. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este servicio, está especialmente diseñado para reflexionar y pensar desde una mirada psicosocial las dinámicas y procesos que están involucrados en la convivencia escolar, ya que si conocemos y comprendemos el actual marco que regula la convivencia escolar y si somos capaces de involucrar a todos los actores necesarios, estaremos levantando una sana disciplina y aportando al desarrollo integral de los estudiantes y al éxito académico que toda comunidad educativa anhela.

II. REQUISITOS DE INGRESO:

El requisito para la admisión al curso es ejercer una actividad laboral en el ámbito de la educación y contar con nociones básicas de las necesidades socioeducativas de los establecimientos a los que pertenecen.

III. DIRIGIDO A:

Profesionales de la Educación Básica, Media, Educadores de Párvulos, Técnico Profesional, Encargados de convivencia escolar.

IV. MODALIDAD Y DURACIÓN:

Presencial, con 20 horas cronológicas de duración.

V. REQUISITOS DE APROBACIÓN

Asistencia: 75%.

Evaluación: La exigencia mínima para la aprobación del programa es alcanzar la nota 4.0, en escala de 1.0 a 7.0.

La actividad constará de al menos 2 talleres evaluados y una actividad de término que represente un producto contextualizado a la institución educativa, aprendizaje logrado.

- Evaluación talleres 70%
- Evaluación producto final 30%



VI. MATERIAL DIDÁCTICO PARA QUEDAR EN PODER DE LOS PARTICIPANTES

Los participantes dispondrán de carpetas, croqueras y lápices, además del siguiente material del curso en plataforma al cual podrán acceder mediante usuario personalizado:

- Material bibliográfico.
- Presentaciones digitales de los distintos módulos.

Además, materiales impresos para la realización de actividades prácticas.

VII. RETROALIMENTACIÓN Y CIERRE

Finalizando el servicio de capacitación en un plazo no mayor a 15 días hábiles, se hará llegar a la institución contratante el informe final del curso en formato digital.

VIII. CERTIFICACIÓN OTORGADA

Cada participante recibirá un certificado de aprobación del curso si cumplen con todos los requerimientos de aprobación mencionados, en formato digital.

IX. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Al finalizar el curso, todos los participantes deberán realizar la encuesta de satisfacción del curso.



X. METODOLOGÍA

Carácter teórico: El relator mediante metodología expositiva presenta los contenidos a trabajar, entregando ejemplos y propiciando la reflexión que permitan guiar a los participantes, dando espacio a que intervengan con sus aportes, consultas y experiencias; a fin de promover la interactividad entre ellos.

Carácter práctico: Los participantes en un alto porcentaje de tiempo, ejecutan actividades que les permitan vincular y aplicar los contenidos a su quehacer y realidad laboral, siendo apoyados por el relator.

Las actividades prácticas de los talleres son dirigidas e intencionadas según el rol y nivel en el que se desempeñan los participantes.

Algunas de las actividades que se aplicarán los contenidos de los cursos son:

- Discusiones socializadas.
- Role playing.
- Debates estructurados.
- Resolución de problemas.
- Estudio de casos.

XI. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar competencias reflexivas y analíticas que les permitan abordar de manera pacífica y creativa los conflictos en el ámbito escolar, contribuyendo a mejorar la convivencia al interior de los establecimientos como también las relaciones interpersonales de los diferentes actores que participan en el contexto educativo.

XII. OBJETIVOS ESPECIFICOS Y CONTENIDOS

Módulo 1: Aspectos generales de la convivencia escolar

Teórico: 1 horas

Práctico: 3 horas

Total: 4 horas

Objetivo: Conocer los elementos claves de la convivencia escolar y analizar los posibles desafíos que se plantean en la práctica educativa de acuerdo con el marco regulatorio de la convivencia escolar en Chile.

Contenidos:

- Los desafíos de la escuela y su entorno en la sociedad actual: importancia de los procedimientos que deben cumplir los docentes y directivos en cada intervención con los estudiantes con la finalidad de realizar un debido proceso con las evidencias solicitadas por la superintendencia de educación.
- Ley 20.370 general de educación.
- Ley 20.536 sobre violencia escolar.
- Política Nacional de Convivencia Escolar.
- Ley 20.845 de inclusión escolar.
- Circular N° 0768, derecho de niñas, niños y estudiantes trans en el ámbito de la educación.

Módulo 2: Gestión y manejo del conflicto en el ámbito escolar

Teórico: 1 horas

Práctico: 4 horas

Total: 5 horas

Objetivo: Aplicar habilidades sociales en situaciones de conflictividad a fin de propiciar una sana convivencia en la escuela.

Contenidos:

- Aspectos cognitivos y emocionales que generan conflictos.
- Características socioafectivas y conductuales en niños, niñas y jóvenes en edad escolar.
- El conflicto como una oportunidad de desarrollo y aprendizaje.
- Herramientas comunicacionales que faciliten y potencien las entrevistas con estudiantes, apoderados y pares.
- Estilos para abordar y gestionar los conflictos.
- La violencia en las escuelas y cómo enfrentarla.
- Desarrollo y fortalecimiento de un aula pacífica.
- Trabajo práctico Role playing.



Módulo 3: Fortalecimiento de las relaciones interpersonales al interior de la comunidad escolar entre docentes, asistentes, apoderados y estudiantes

Teórico: 2 horas

Práctico: 3 horas

Total: 5 horas

Objetivo: Fortalecer prácticas que permitan afianzar las relaciones interpersonales en el establecimiento educativo implantando una cultura de sana convivencia.

Contenidos:

- Empatía, afectividad, calidez y flexibilidad en las relaciones interpersonales.
- Consciencia del otro.
- Importancia del trato cordial y personalizado.
- Buenas prácticas y valores en la convivencia escolar.
- Elementos para afianzar una buena comunicación.
- Estilos asertivos de comunicación.
- Técnicas para el trabajo en equipo.
- Importancia del trabajo colaborativo y sistemático.
- Desarrollo del enfoque de trabajo cooperativo.
- Revisión de técnicas de aprendizaje cooperativo.
- Trabajo práctico Role playing (grupos de trabajo definen una crisis, identifican el conflicto a la base y seleccionan la estrategia más adecuada)

Módulo 4: Herramientas de apoyo a la convivencia escolar

Teórico: 2 horas

Práctico: 4 horas

Total: 6 horas

Objetivo: Desarrollar habilidades para diseñar colaborativamente un manual de convivencia escolar y protocolos para las comunidades educativas.

Contenidos:

- Normativas relacionadas con los reglamentos internos y de convivencia escolar 2018 (incluyendo la de educación Parvularia en caso de que corresponda)
- Fortalezas y debilidades en la gestión y abordaje institucional de la convivencia escolar.
- El plan de convivencia escolar.
- Implementación de estrategias efectivas para trabajar la convivencia escolar en el aula.
- Buenas prácticas institucionales.
- Aplicación de protocolos de actuación frente a hechos de violencia escolar.
- Bases para el análisis y socialización del manual de convivencia escolar.



XIII. RESULTADOS ESPERADOS

Al finalizar el curso, los participantes habrán desarrollado una comprensión profunda de las dinámicas y procesos psicosociales que influyen en la convivencia escolar. A través de la reflexión y el análisis, estarán capacitados para abordar los desafíos relacionados con la convivencia en el contexto educativo actual, tomando en cuenta el marco regulatorio vigente. Además, habrán adquirido habilidades para involucrar de manera efectiva a todos los actores relevantes en la promoción de una convivencia saludable. Como resultado, se espera que el servicio contribuya al establecimiento de una disciplina positiva y al desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo así un entorno propicio para el éxito académico y el bienestar de toda la comunidad educativa.